



App - My Lunch



Indice

1. Download applicazione	3
\ 1.1. Area Riservata (registrazione e accesso)	3
\ 1.2. App Store e Play Store	5
2. App - My Lunch	6
\ 2.1. Menu a scorrimento	6
\ 2.2. Visualizza Menu	7
\ 2.3. Prenota Consumazioni	8
\ 2.4. Prenota Posto a sedere	9
\ 2.5. Prenota Posto a sedere	10
\ 2.6. Gradibilità Menù	11
\ 2.7. Strumenti	12
\ 2.8. Impostazioni	12
\ 2.9. Pagamenti	13



Per un'ottimale visualizzazione ed un corretto utilizzo della piattaforma Ristocloud si consiglia l'accesso tramite i seguenti browser: Google Chrome, Mozilla Firefox o Safari.

1. Download applicazione



L'applicazione **My Lunch** di Ristocloud Group, consente di usufruire di diverse funzioni della piattaforma Ristocloud dal proprio smartphone.

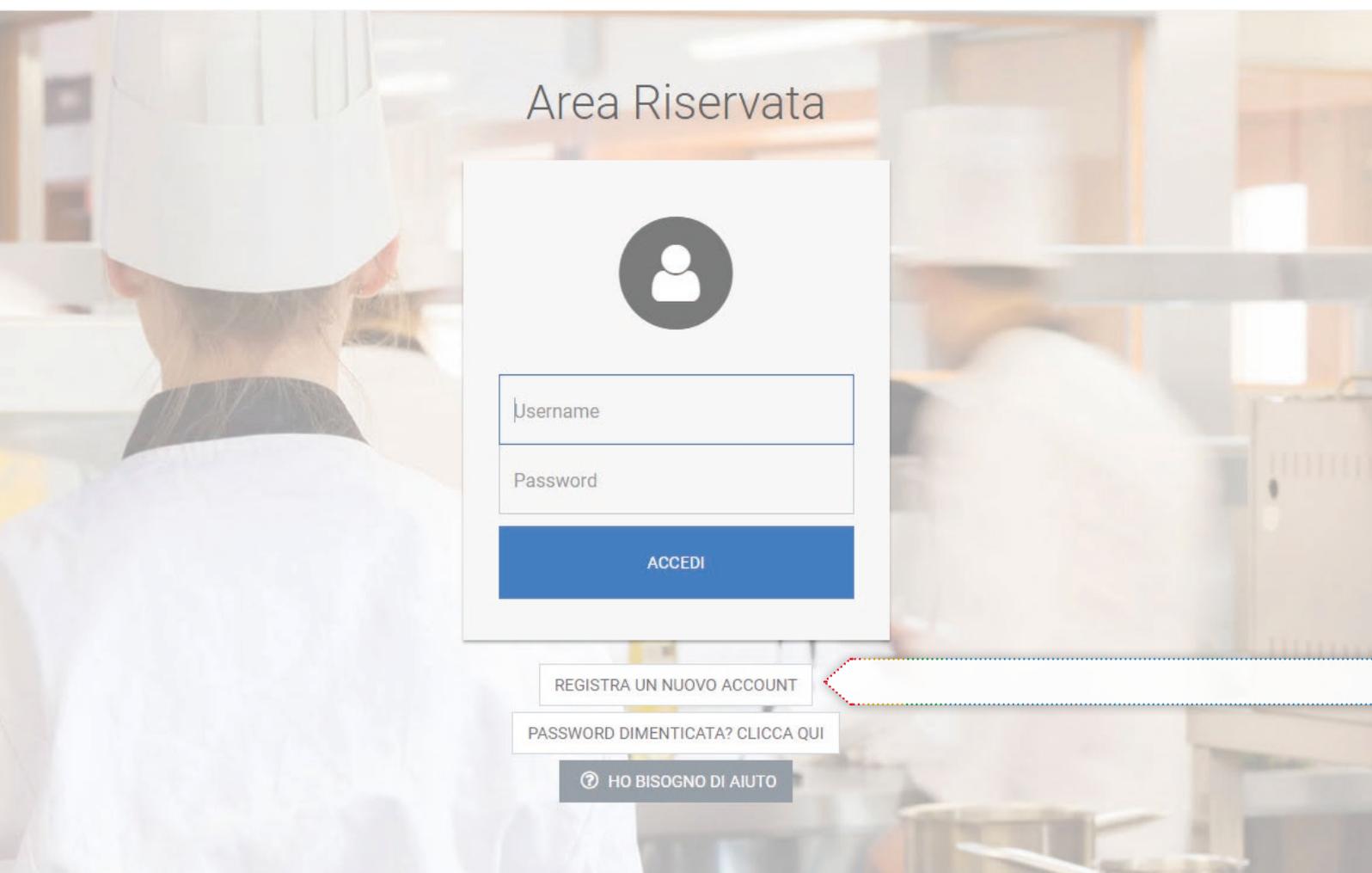
Come vedremo nelle prossime pagine sarà infatti possibile prendere visione del menu del giorno, esprimere il proprio gradimento, prenotare il pasto o utilizzare gli strumenti messi a disposizione dalla piattaforma, come il calcolo dell'Indice di Massa Corporea.

L'applicazione è disponibile per i dispositivi Android e IOS, ed è scaricabile dai rispettivi Store oppure tramite il collegamento che si trova nell'Area Riservata della piattaforma Ristocloud.

1.1. Area Riservata (registrazione e accesso)

Utilizzando il link fornito in precedenza, sarà possibile accedere alla pagina relativa all'area riservata della piattaforma. Cliccare sulla voce "**REGISTRA UN NUOVO ACCOUNT**"

MENÙ INFORMAZIONI NUTRIZIONALI AREA RISERVATA ITALIANO ▾



Per l'ottimale visualizzazione e utilizzo della piattaforma RISTOCLOUD si consiglia l'accesso tramite i seguenti browser: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari

In questa pagina vengono richieste le seguenti informazioni:

- Nome
- Cognome
- Codice Fiscale
- Creazione di una password di almeno 8 caratteri e conferma della stessa
- Eventuale selezione della struttura
- Indirizzo email

Una volta inserite le informazioni richieste sarà necessario confermare il CAPCHA spuntando la casellina “Non sono un robot”, leggere ed accettare l’informativa sulla privacy e premere sul pulsante **“REGISTRATI”**

MENÙ INFORMAZIONI NUTRIZIONALI AREA RISERVATA ITALIANO ▾



REGISTRAZIONE ALL'AREA RISERVATA

Registra il tuo account personale per poter usufruire dei servizi del portale

[← TORNA AI SERVIZI](#)

NOME	COGNOME
<input type="text"/>	<input type="text"/>
CODICE FISCALE	
<input type="text"/>	
SCEGLI UNA PASSWORD:	
<input type="text"/>	
Molto debole	
CONFERMA PASSWORD:	
<input type="text"/>	
SELEZIONA UNA STRUTTURA	
<input type="button" value="Self -Service Sealed Air"/>	
EMAIL:	
<input type="text"/>	

Compila il modulo in ogni sua parte per richiedere la registrazione all'area riservata.

Attenzione

- Il nome è un parametro obbligatorio
- Il cognome è un parametro obbligatorio
- Devi inserire un codice fiscale valido
- L'indirizzo email inserito non è valido
- Devi scegliere una password relativamente sicura (almeno 8 caratteri). L'indicatore ti darà un punteggio.

Non sono un robot 

Ho letto e accetto l' informativa sulla privacy

[REGISTRATI »](#)

Una volta effettuata correttamente la registrazione, verrà richiesta la convalida, tramite posta elettronica, attraverso un link.

Convalida la tua registrazione

Tamassia Francesco,
abbiamo ricevuto la tua richiesta di registrazione.

Per convalidare il tuo account e poter accedere ai servizi RistoCloud, ti invitiamo a inserire nella pagina di conferma della registrazione il seguente codice:

268197

In alternativa, se hai già chiuso la pagina di conferma della registrazione, ti invitiamo a cliccare su questo link:

[CONVALIDA IL TUO ACCOUNT »](#)

Una volta registrato l'utente sarà possibile accedere, sempre attraverso la pagina dedicata all'interno del portale.

Nella propria area riservata è possibile trovare le funzioni abilitate, come la prenotazione self service, la prenotazione di un tavolo, la visualizzazione dell'area multimediale, compilare la customer satisfaction, e altre funzioni utili.

Il primo riquadro è dedicato all'applicazione My Lunch. Attraverso i due pulsanti all'interno del riquadro è infatti possibile accedere agli store per i dispositivi Android e IOS.

Area riservata



SCARICA L'APP MYLUNCH



Utilizza questo QR-code per configurare la tua app.

 IOS
 ANDROID



AREA MULTIMEDIALE

L'area multimediale contiene filmati e documenti riservati a te

ENTRA



CUSTOMER SATISFACTION

La tua opinione per noi è importante. Ci consente di monitorare il livello di qualità percepita e di poter migliorare costantemente il servizio.

Compilando il sondaggio potrai esprimere la tua opinione sulla gradibilità del pasto e del servizio offerto.

ENTRA

1.2. App Store e Play Store

In alternativa è possibile scaricare l'applicazione direttamente dagli store eseguendo la ricerca per nome: "My Lunch".



2. App - My Lunch

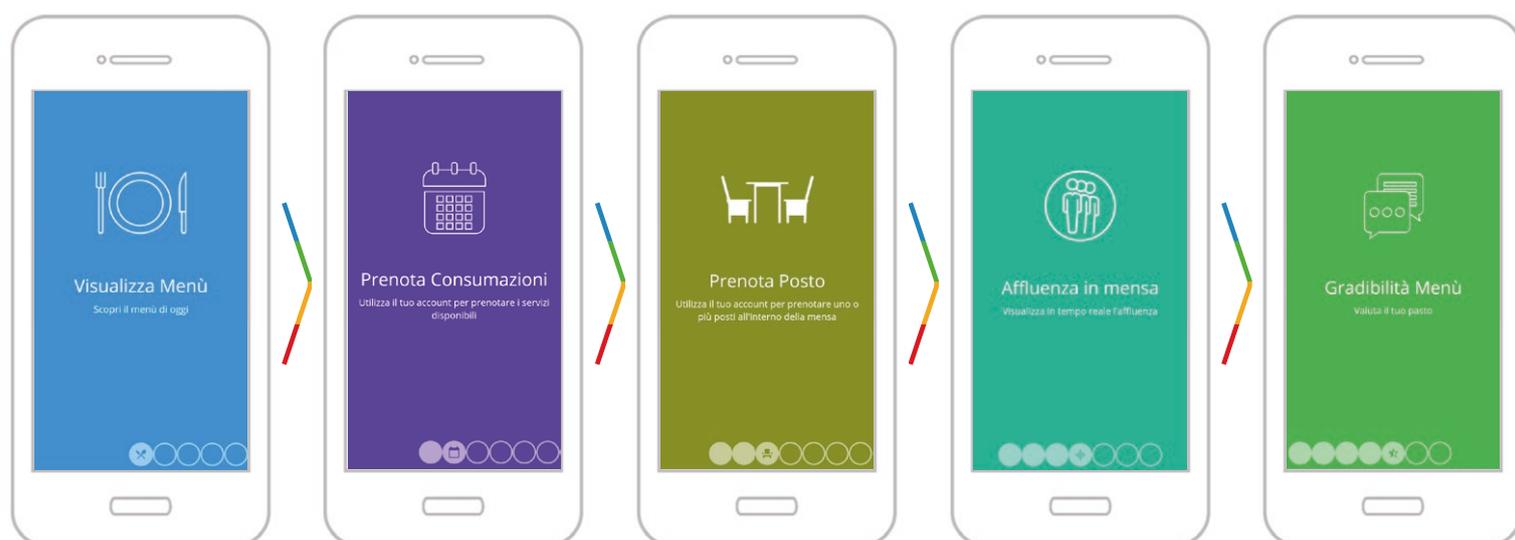
Al primo avvio l'applicazione richiederà di essere configurata inquadrando il qr code presente nell'area riservata della piattaforma Ristocloud.



Una volta inquadrato il qr code sarà necessario leggere e accettare l'informativa sulla privacy per continuare.

2.1. Menu a scorrimento

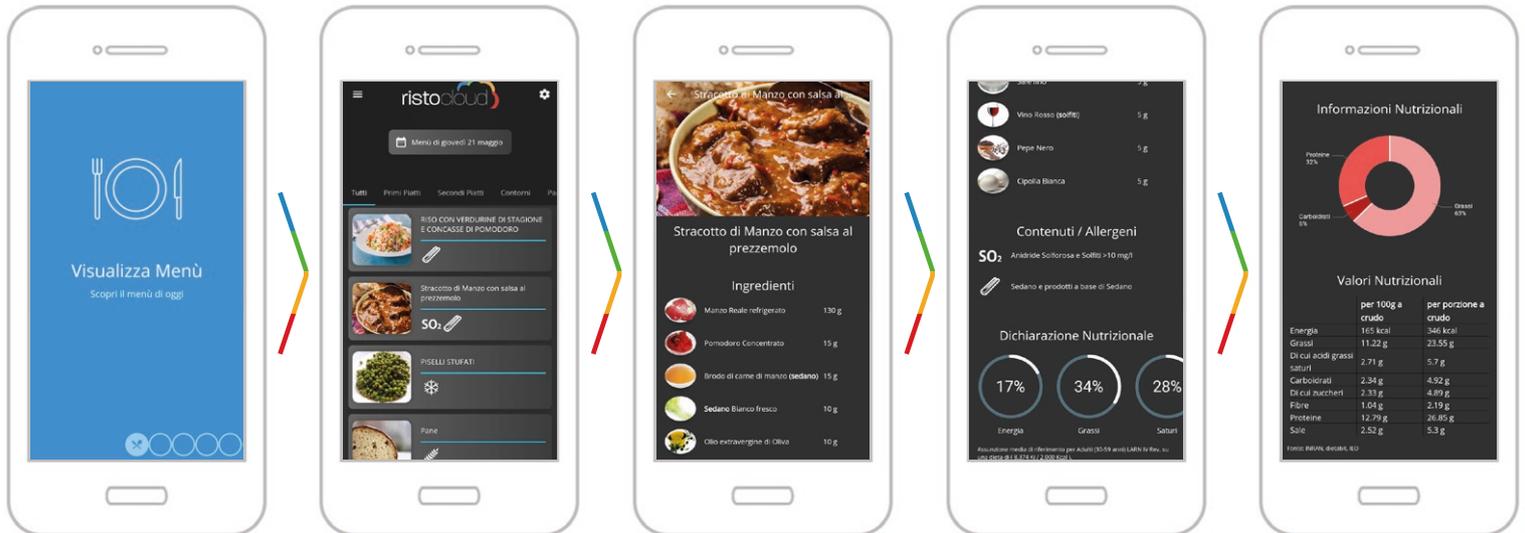
L'applicazione si avvierà e mostrerà le sue funzioni a scorrimento orizzontale.



2.2. Visualizza Menu

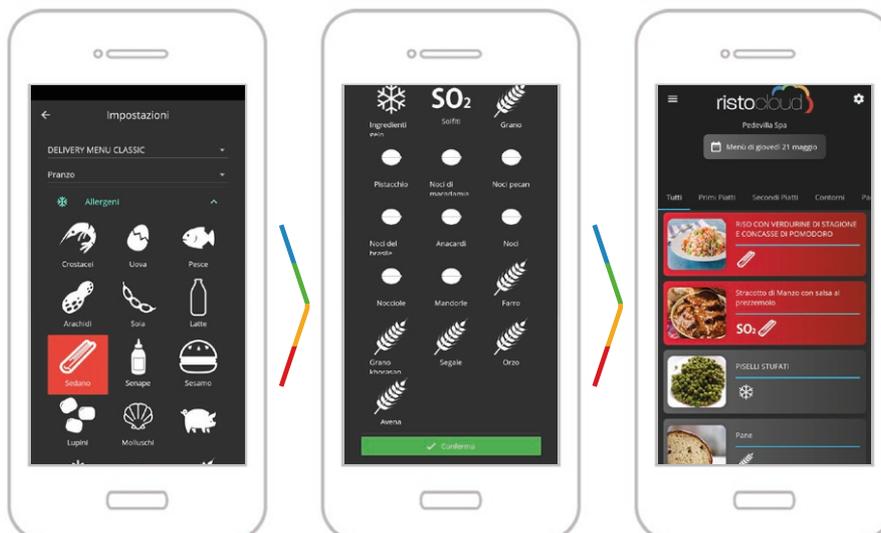
Tramite la funzione “Visualizza Menu”, premendo sulla voce al centro della pagina, è possibile visualizzare il menu del giorno con la possibilità di utilizzare dei filtri per visualizzare più agevolmente i piatti proposti.

Scegliendo una ricetta è inoltre possibile visualizzarne i dettagli come ingredienti, allergeni e tutte le informazioni e valorizzazioni nutrizionali della ricetta.



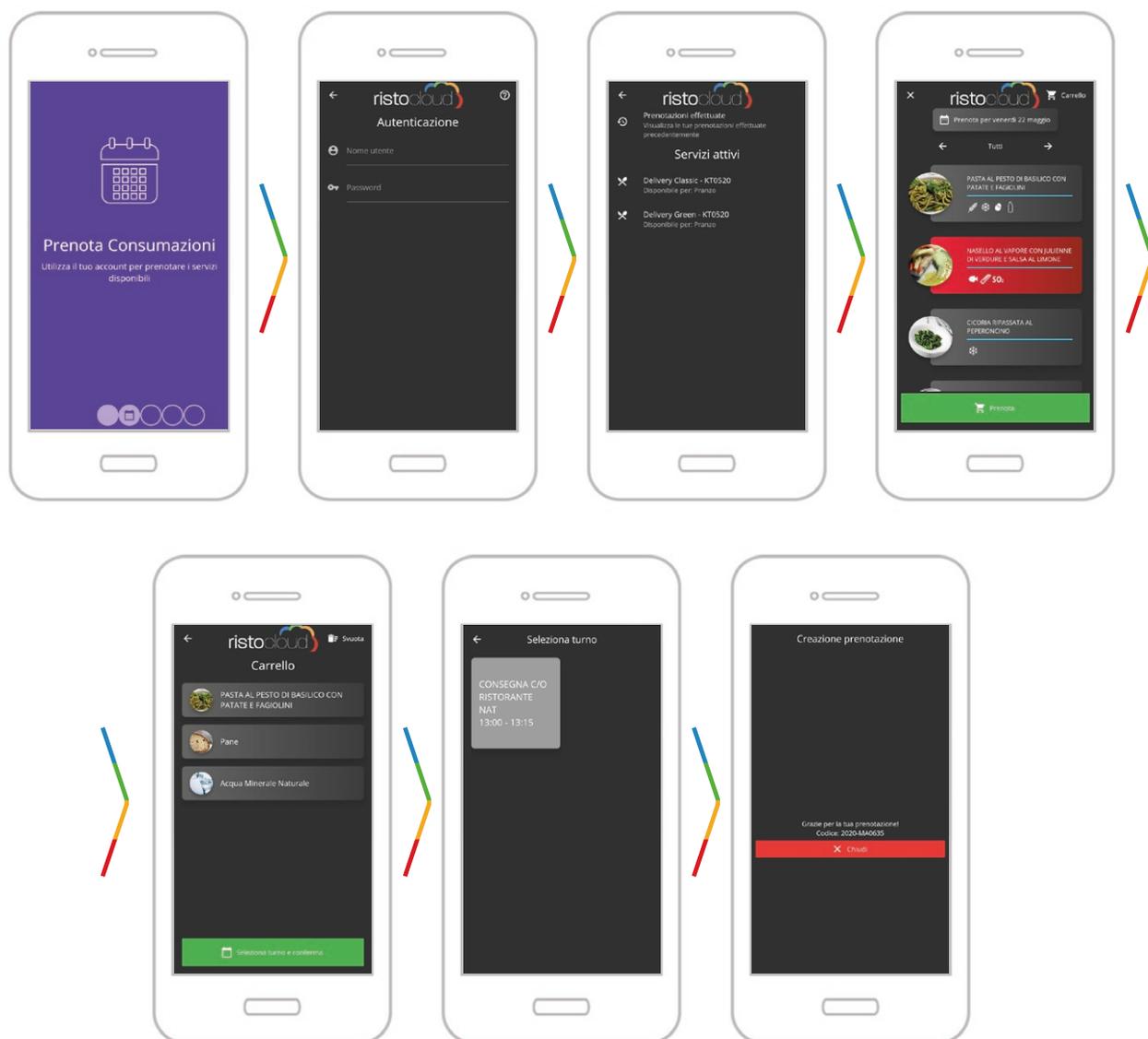
Tramite il pulsante  in alto a destra, nella pagina del menu è possibile scegliere tra i diversi tipi di menu proposti, se previsti.

Inoltre è possibile, in caso di allergie o intolleranze, selezionare gli allergeni da escludere nella visualizzazione del menu, confermando con l'apposito pulsante in fondo alla pagina. In questo modo verrà visualizzato il menu con i piatti esclusi evidenziati in rosso.



2.3. Prenota Consumazioni

Tramite la funzione “Servizio di prenotazione”, premendo sulla voce al centro della pagina, è possibile, previa autenticazione all’area personale, visualizzare il menu del giorno scelto. Selezionando i piatti a desiderati è possibile aggiungerli al carrello. Successivamente sarà necessario selezionare il turno e confermare.



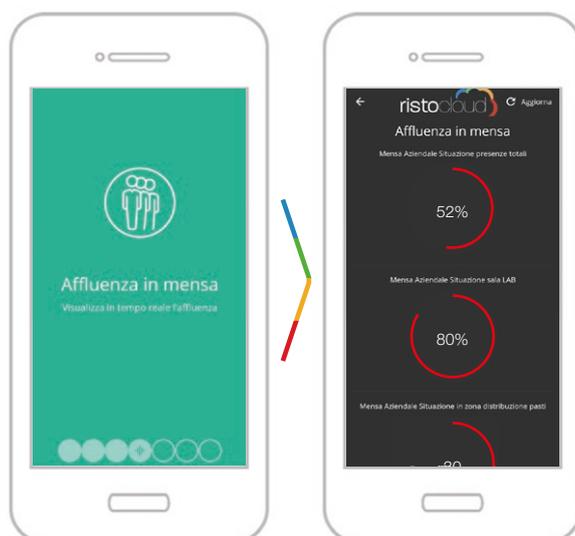
2.4. Prenota Posto a sedere

Tramite la funzione “Prenota Posto”, premendo sulla voce al centro della pagina, è possibile, previa autenticazione all’area personale, prenotare un posto a sedere in un’area specifica. Selezionando il servizio di Prenotazione Posto, verrà chiesto per quale data si sta facendo la prenotazione, e per quale turno (fascia oraria). Viene quindi chiesto in che zona si vuole procedere con la prenotazione. Nella pagina successiva sarà possibile, infine, confermare ed inviare la prenotazione.



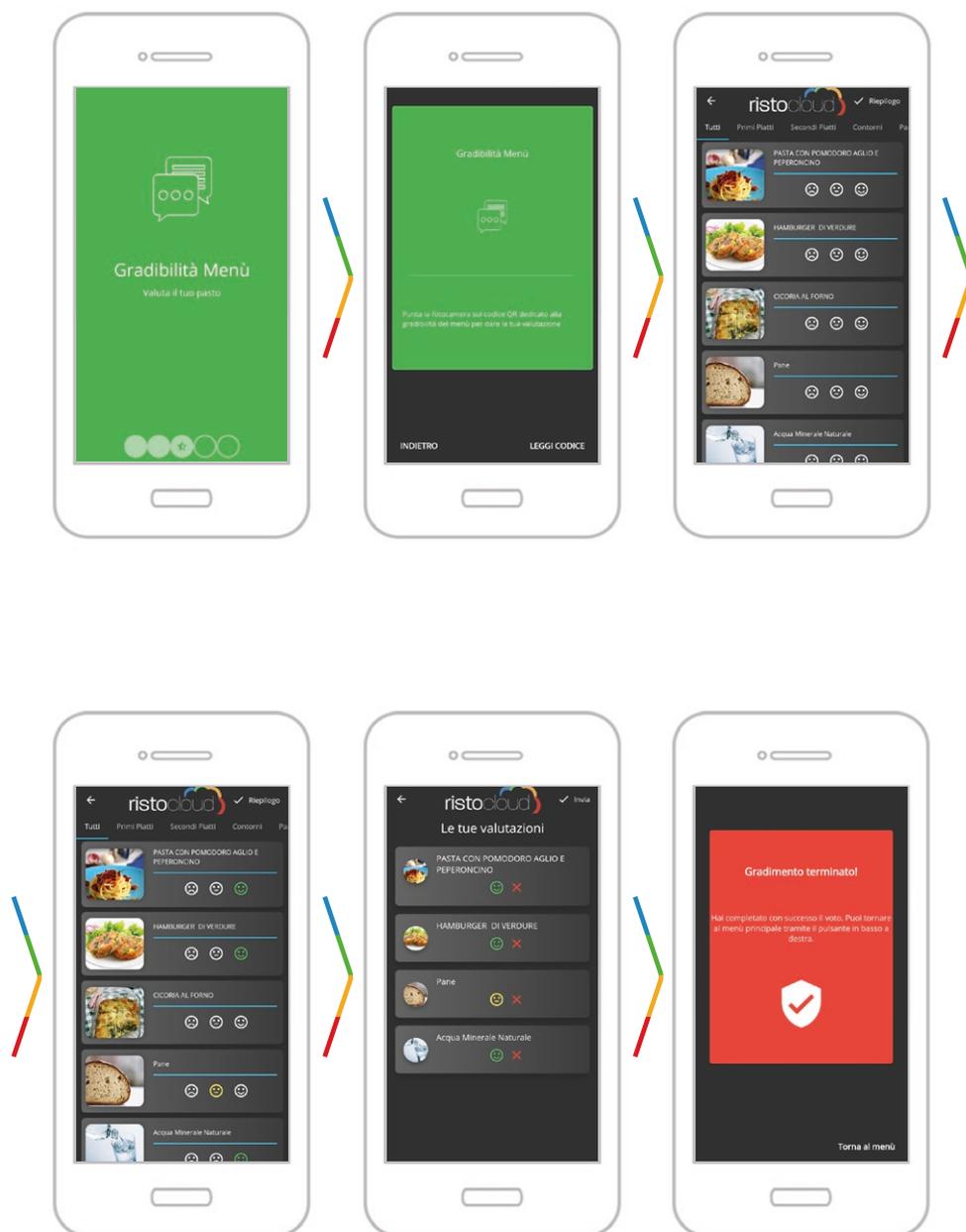
2.5. Prenota Posto a sedere

Tramite la funzione “Affluenza in mensa”, premendo sulla voce al centro della pagina, è possibile prendere visione del livello di affluenza in tempo reale, in riferimento ai posti totali a disposizione presso la/le mense.



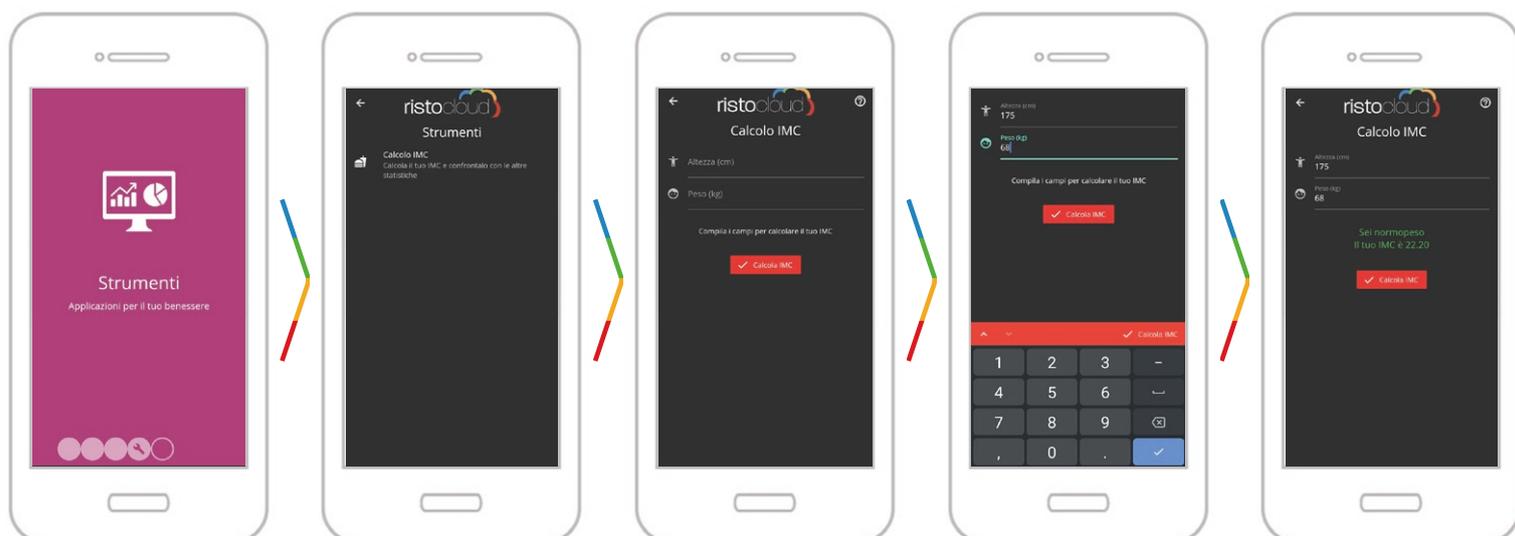
2.6. Gradibilità Menù

Tramite la funzione “Gradibilità Menù”, premendo sulla voce al centro della pagina verrà richiesta la lettura di un QR Code esposto in mensa tramite il quale sarà possibile visualizzare il menu del giorno. Sotto ogni portata proposta è possibile effettuare una scelta di gradimento e, terminata la valutazione, è possibile inviare i dati al gestore in maniera totalmente anonima.



2.7. Strumenti

Tramite la funzione “Strumenti”, premendo sulla voce al centro della pagina, è possibile utilizzare calcolare il proprio Indice di Massa Corporea attraverso altezza e peso. Sarà sufficiente infatti inserire tali informazioni per ottenere il dato elaborato dal sistema.



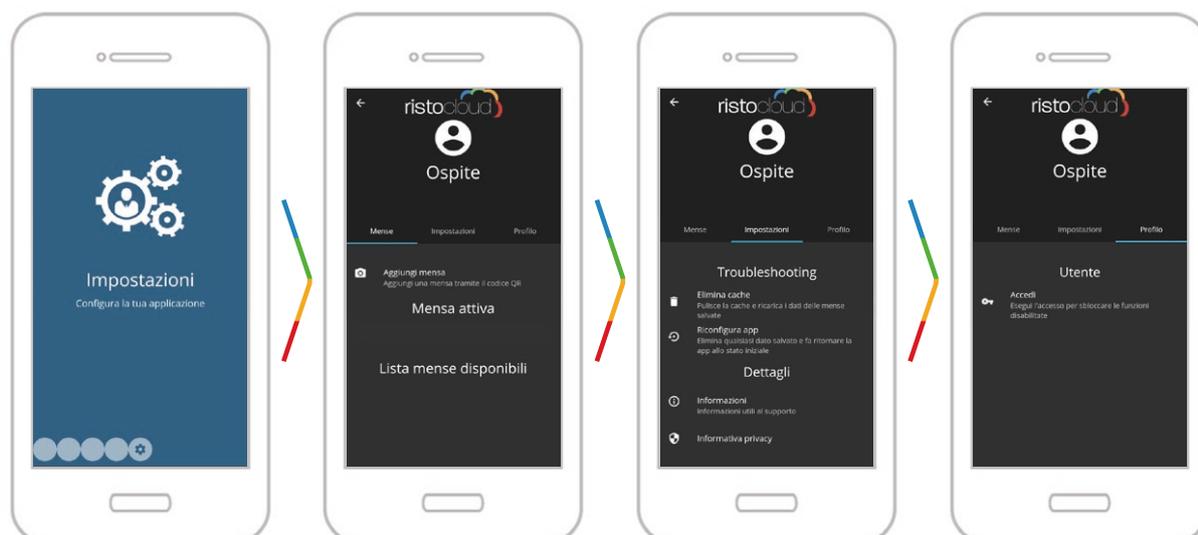
2.8. Impostazioni

Nella pagina delle impostazioni troviamo tre schede:

Mense In questa scheda possibile controllare la mensa alla quale si è associati (verrà visualizzato il menu relativo alla mensa scelta). Inoltre è possibile associare altre mense e scegliere quale utilizzare per le funzioni dell'APP.

Impostazioni Nella seconda scheda sono presenti funzioni tecniche come la pulizia della cache e la funzione “Riconfigura app” che servono per eliminare i dati scaricati e le associazioni effettuate. Strumenti utili per la risoluzione di eventuali problemi di fruibilità dell'applicazione. Inoltre è possibile prendere visione dell'Informativa sulla Privacy.

Profilo Nell'ultima scheda è possibile effettuare l'accesso all'applicazione tramite la propria utenza o effettuare il Logout. Una volta effettuato il Login, è possibile visualizzare il saldo del borsellino elettronico ed effettuare una ricarica.



2.9. Pagamenti

L'applicazione consente di pagare direttamente ogni consumazione (pagamento One Shot) o ricaricare il proprio borsellino elettronico e scalare dal saldo ogni scelta, in base alla configurazione scelta dal Gestore del Servizio.

L'applicazione funziona con le principali modalità di pagamento come PayPal e Stripe.

2.9.1. Pagamento One Shot

Il pagamento One Shot permette di addebitare solamente l'importo specifico alla prenotazione scelta. Infatti, se risulta attiva questa funzione di pagamento, una volta terminata la scelta attraverso la funzione "2.3. Prenota Consumazioni" (pag.8) si verrà guidati al pagamento One Shot relativo alla prenotazione effettuata.



2.9.2. Ricarica borsellino elettronico

Il pagamento One Shot permette di addebitare solamente l'importo specifico alla prenotazione scelta. Infatti, se risulta attiva questa funzione di pagamento, una volta terminata la scelta attraverso la funzione "2.3. Prenota Consumazioni" (pag.8) si verrà guidati al pagamento One Shot relativo alla prenotazione effettuata.

